

267 - FERRAMENTA A3 PARA CONSTRUÇÃO DE PACOTE DE MEDIDAS PARA PREVENIR O DESENVOLVIMENTO DE LESÃO POR PRESSÃO EM PACIENTES CRÍTICOS: CONTRIBUIÇÃO DO LEAN HEALTHCARE

Tipo: POSTER

Autores: FABIANA DA SILVA AUGUSTO (HOSPITAL SÃO PAULO - HU/UNIFESP), IEDA APARECIDA CARNEIRO (HOSPITAL SÃO PAULO - HU/UNIFESP)

Resumo

Introdução: A lesão por pressão (LP) é um problema frequente nas instituições de Saúde por ter cura em tempo prolongado e gerar custos extras. O A3 é um instrumento de melhoria de processos difundida pela Lean Healthcare que visa identificar problemas e propor soluções de acordo com o perfil do local de implementação. O A3 pode ser utilizado para traçar medidas para prevenir LP de forma padronizada. **Objetivo:** Construir um projeto A3 de prevenção de LP em pacientes de terapia intensiva (UTI). **Método:** Estudo metodológico realizado em um Hospital Universitário de São Paulo, Brasil. A instituição de pesquisa possui protocolo de prevenção de LP segundo diretrizes da NPIAP (2019), utiliza a Escala de Braden para identificar pacientes em risco para LP e possui sistema eletrônico de notificação de novas lesões de pele preenchida por Enfermeiros. O A3 foi utilizado para conhecer a situação atual do local de implementação; analisar pontos passíveis de melhorias; propor contrapartidas para resolução do problema. Para o desenvolvimento do A3 foram utilizadas outras estratégias para delineamento do problema como o mapa de fluxo atual, árvore de análise de problemas, trabalho padronizado (TP) e planilha 5W2H. **Resultados:** As observações em campo permitiram conhecer 5 pontos a serem melhorados: (a) subnotificação dos casos de LP; (b) falta de colchão com tecnologia para alívio de pressão; (c) desconhecimento por parte da equipe de Enfermagem sobre como a LP se desenvolvia e (d) da existência de um protocolo institucional; (e) prescrição de enfermagem (PE) incompleta em relação as medidas preventivas indicadas no protocolo. Houve a análise da causa raiz dos pontos levantados e propostas as seguintes contrapartidas: (a1) retreinamento dos Enfermeiros quanto a notificação de novas LPs; (b1) solicitação de colchões com tecnologia para alívio de pressão; (c1) desenvolvimento de um vídeo sobre a origem e classificação de LP e fatores de risco; (d1) simplificação do protocolo institucional em um pacote de medidas (PM) em forma de TP; (d2) divulgação e treinamento do pacote de medidas utilizando a estratégia Training Within Industry; (e1) diariamente, PE com os itens do PM e a pontuação de Braden. O PM contém 6 itens: reposicionamento programado no leito nos horários pares; uso de travesseiro na cabeça; elevação de calcâneo com coxins; troca de fraldas a cada 6h (ou mais se sujidade); comunicação e anotação de alterações de coloração, bolhas ou erosões na pele observadas durante o banho/higiene; comunicação e anotação dos casos de não administração da dieta prescrita. O planejamento das ações de cada membro da equipe de Enfermagem foi feita em planilha 5W2H. Para o acompanhamento, foi proposto a implantação de um sistema de auditoria interna monitorado pelos Enfermeiros. **Conclusão:** A ferramenta A3 pôde ser utilizada para levantamento, identificação e soluções de problemas em situações da prática clínica como a prevenção de LP durante a estadia de paciente em UTI.

Referências: 1. European Pressure Ulcer Advisory Panel, National Pressure Injury Advisory Panel and Pan Pacific Pressure Injury Alliance. Prevention and Treatment of Pressure Ulcers/Injuries: Quick Reference Guide. Emily Haesler (Ed.). EPUAP/NPIAP/PPPIA: 2019. 2. Kimsey DB. Lean methodology in health care. AORN J. 2010;92(1):53-60. Cohen RI. Lean Methodology in Health Care. Chest. 2018;154(6):1448-54.

Palavras-chaves: 1. Ferimentos e Lesões, 2. Lesão por Pressão, 3. Prevenção de Doenças, 4. Gestão da Qualidade Total, 5. Estomaterapia.